

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)

หน่วยงาน โรงพยาบาลปาดังเบซาร์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

☐ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)☒ รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส	๑. การรับผลประโยชน์ทับซ้อนหรือสินบน
๒. การให้บริการด้วยความสุภาพและรวดเร็ว	๒. การเลือกปฏิบัติ
๓. การเคารพและให้เกียรติคนไข้ญาติคนไข้ และเพื่อนร่วมงาน	๓. การไม่รับผิดชอบต่อหน้าที่

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan)

- ประชุมเพื่อกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ในการปฏิบัติงาน
- ศึกษากฎหมายและระเบียบ เพื่อเป็นแนวทางในประกอบในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส

การทดลองปฏิบัติ (Do)

- นำแนวทางที่ได้ประชาสัมพันธุ์ให้บุคลากรนำไปใช้ในจริงในการปฏิบัติงาน
- ประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุก ๒ เดือน เพื่อแลกเปลี่ยนปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจริงเมื่อนำไปใช้ปฏิบัติงาน

การประเมินผลปรับปรุง (Check)

- บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและไม่มีการรับสินบน ไม่มีอุปบัติการณ์หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรับผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน
- หน่วยงานยังพบข้อร้องเรียนในเรื่องพฤติกรรมบริการของบุคลากรจากการให้บริการและความล่าช้าในการให้บริการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาลได้มีบทบาทกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งติดตามการปฏิบัติตามข้อตกลงคุณธรรมในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
- จัดอบรมเจ้าหน้าที่ในเรื่องการเสริมสร้างคุณภาพการบริการด้วยหลักธรรมและการสื่อสารเชิงบวกเพื่อให้เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมบริการที่ดี

๓. บุคลากรของหน่วยงานมีความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน มีการสื่อสารภายในหน่วยงานทั้งในแนวราบและแนวดิ่ง กรณีมีข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานจะมีการประชุมเพื่อทบทวนและพัฒนาแนวทางการปฏิบัติโดยทีมที่เกี่ยวข้อง

การปฏิบัติ (Act)

๑. ประชุม เพื่อทบทวน สรุป และกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใสของโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

๒. สื่อสารแนวทางตามข้อ ๑. ของโรงพยาบาลปาดังเบซาร์ให้บุคลากรทราบ พร้อมถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และจัดทำเป็นประกาศของหน่วยงาน

๓. ปฏิญญาคุณธรรม (Do & Don't) ของหน่วยงานที่ผ่านการทดลองปฏิบัติแล้ว

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. ให้บริการประชาชนด้วยความสุภาพ รวดเร็ว	๑. การแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมในการให้บริการ
๒. การทำงานเป็นทีม	๒. การไม่ให้ความร่วมมือในงานและกิจกรรมของโรงพยาบาล ไม่มีความเสียสละ
๓. การทำงานด้วยความรับผิดชอบ ซื่อตรง และตรงต่อเวลา	๓. การละเลยต่อหน้าที่
