



คำสั่งโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

ที่ ๔๗/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ มีแนวคิดในการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธีโดยการเจรจาไกล่เกลี่ยมีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความขัดแย้งและฟื้นฟูความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการในระบบการแพทย์และสาธารณสุข โดยมุ่งเน้นสร้างความเข้าใจในปัญหาที่เกิดขึ้น การหาทางออกที่พึงพอใจ และดำรงความเชื่อมั่น ซึ่งกันและกันเป็นหลักในการดำเนินงาน

เพื่อให้การดำเนินการไกล่เกลี่ยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยุติธรรม โปร่งใส และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันโรงพยาบาลปาดังเบซาร์จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อปฏิบัติงานดังนี้

| | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------|
| ๑. นายศุภโชค | ก่อวิวัฒน์สกุล | นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ | ประธานกรรมการ |
| ๒. นายสรารุช | อัมพร | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๓. นายฉลอง | บุญชด | นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ | กรรมการ |
| ๔. นางสาวสุภาภรณ์ | หริ่มสกุล | ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ | กรรมการ |
| ๕. นางสาวมาเรีย | บิลและ | นักเทคนิคการแพทย์ปฏิบัติการ | กรรมการ |
| ๖. นางสาวอุมมาลี | แช่หลี | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๗. นางชนิษฐา | แข็งแรง | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ | กรรมการ |
| ๘. นางสาวรัชชิตา | สิทธิวุฒินนท์ | นักประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๙. นางประเสริฐศรี | แก่นวิวัฒน์สกุล | เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

- ให้บริการรับเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ความไม่สบายใจของผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- ดำเนินการช่วยเหลือ แนะนำ ตามกระบวนการเจรจาไกล่เกลี่ยและต่อรอง ตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษา กรณียุติปัญหาไม่ได้ต้องเสนอต่อผู้มีอำนาจตามลำดับ

ทั้งนี้ ให้ยกเลิกคำสั่ง ๔๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑

(นายศุภโชค ก่อวิวัฒน์สกุล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์