



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารทั่วไป โรงพยาบาลปาดังเบซาร์ โทร. ๐๗๔-๕๒๑๔๘๕

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/๔๓๖

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียน เรื่องการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และขออนุญาตเผยแพร่
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานผลข้อร้องเรียนในเรื่องการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้

- | | |
|--|----------|
| ๑. ร้องเรียนด้วยตัวเอง | ไม่มี |
| ๒. ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น | ๒ เรื่อง |
| ๓. ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๔-๕๒๑๕๐๔ | ไม่มี |
| ๔. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์ | ไม่มี |
| ๕. ร้องเรียน http://www.padangbesarhospital.com | ไม่มี |

กลุ่มงานบริหารทั่วไป จึงขอเสนอเพื่อพิจารณาดังนี้

- เพื่อทราบ
- เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.padangbesarhospital.com>

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

(นางสาวอนุสรุตา ตำบัน)
นักจัดการงานทั่วไป

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.padangbesarhospital.com>
หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้

(นายฉลอง บุญชด)

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ผลการพิจารณา อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นายวิทยา พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์

สรุปผลการดำเนินการ เรื่องข้อร้องเรียน โรงพยาบาลป่าดงเบงชาร
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

๑. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติไม่ชอบ : ไม่พบร้องเรียนทุจริตและประพฤติไม่ชอบ
๒. ข้อร้องเรียนทั่วไป เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ : พบข้อร้องเรียนจากการแสดงความ
ความคิดเห็นในแบบฟอร์มความพึงพอใจ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ ด้านบริการ :

- รอนาน
- พฤติกรรมการบริการ

แนวทางแก้ไข :

๑. เรื่องรอนาน ได้ดำเนินการแจ้งบุคลากรทุกจุดบริเวณที่เกี่ยวข้องรับทราบและพัฒนาการ
รวดเร็วยิ่งขึ้น พร้อมทั้งชี้แจงผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงความจำเป็นกรณีที่มีเหตุการณ์ที่ต้องใช้
เวลารอนาน
๒. เรื่องพฤติกรรมการบริการ ได้มีการทบทวนเหตุการณ์ รับฟัง ทำความเข้าใจร่วมกันกับ
หน่วยงานที่ถูกกล่าวถึง และแนะนำให้ปรับปรุงแก้ไขการสื่อสารของบุคคลที่อยู่ในหน่วยงาน
โดยใช้สติสื่อสารและควบคุมเหตุการณ์ ซึ่งไม่พบเหตุการณ์เกิดซ้ำ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

๐๙๓

(นางสาวอนุสรฯ ตำบลัน)
นักจัดการงานทั่วไป



(นายวิทยา พันธุ์ทอง)

เภสัชกรชำนาญการ รักษาการตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลป่าดงเบงชาร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปาดังเบซาร์
ตามประกาศโรงพยาบาลปาดังเบซาร์
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานบริหารทั่วไป..... วัน/เดือน/ปี : ๒๒.....เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓..... หัวข้อ : รายงานสรุปผลการร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ประกาศโรงพยาบาลปาดังเบซาร์ เรื่อง รายงานสรุปผลการร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ Linkภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล อนุสร่า ตำบลัน (นางสาวอนุสร่า ตำบลัน) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป วันที่.....๒๒.....เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง วิทยา พันธุ์ทอง (วิทยา พันธุ์ทอง) เภสัชกรชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปาดังเบซาร์ วันที่.....๒๒.....เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ จุฑามาส แนวบรรทัด (นางสาวจุฑามาส แนวบันทัด) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่.....๒๒.....เดือน ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๓	